Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami – anno 2025

Disposizioni della Banca d'Italia «Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti», Sezione XI, paragrafo 3

Le disposizioni della Banca d'Italia sulla trasparenza prevedono che gli intermediari pubblichino ogni anno sul proprio sito internet un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami, con i relativi dati.

Come presentare un reclamo

Il cliente può presentare un reclamo scritto all'Ufficio Reclami di Unifactor S.p.A. presso la Direzione Legale:

- con il modulo online nella pagina Reclami del sito www.unifactorspa.it;
- per posta: Unifactor S.p.A. – Ufficio Reclami, Direzione Legale, Complanare S.S. 16 Maglie–Lecce km 978, 73022 Corigliano d'Otranto (LE);
- per posta elettronica: info@unifactorspa.it;
- per posta elettronica certificata: unifactorspa@legalmail.it.

Unifactor risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non la riceve entro questo termine, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). La presentazione del reclamo è gratuita, salvo le spese del mezzo di comunicazione scelto.

Dati dell'anno 2025

Indicatore	Valore
Reclami ricevuti	0
Reclami accolti, anche in parte	0
Reclami respinti	0
Reclami in istruttoria al 31 dicembre	0
Tempo medio di risposta	non applicabile
Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario	0

Nel corso del 2025 Unifactor S.p.A. non ha ricevuto reclami dalla clientela e non sono stati presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.

La Società tiene il registro dei reclami previsto dalle disposizioni e considera ogni segnalazione della clientela un'occasione per migliorare i propri servizi.

Corigliano d'Otranto, 5 novembre 2026

Unifactor S.p.A. – Ufficio Reclami

Unifactor S.p.A. – Sede legale: Complanare S.S. 16 Maglie–Lecce km 978, 73022 Corigliano d'Otranto (LE) – C.F. e P. IVA 02377950759 – REA LE-157646 – Capitale sociale € 3.350.000 i.v. – Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 TUB n. 163 – codice meccanografico Banca d'Italia 32076